

## Algemene Voorwaarden CeraFloor

**Toepasselijkheid:** 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen onze firma en de klant (opdrachtgever, koper en iedere andere contractspartij), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant neemt kennis van deze algemene voorwaarden en aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud ervan. De klant wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem mondelingen, schriftelijke, telefonische, per e-mail, per sociale media, of op elke andere wijze opgegeven bestelling. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, zelfs indien de voorwaarden van de klant onderhavige algemene voorwaarden uitsluiten. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.

**Offertes, meerwerken en herzieningen:** 10. Alle offertes, prijsaanduidingen en kortingen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geheel vrijblijvend en kunnen op eender welk moment door onze firma worden ingetrokken of gewijzigd, en dit tot maximaal 5 dagen na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of aanbieding door de klant. Alle prijsaanduidingen zijn exclusief BTW en/of andere toeslagen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Voor projecten met een totale offerteprijs lager dan €2500,00 exclusief BTW worden verplaatsingskosten (€0,50/km) aangerekend voor de afstand tussen onze maatschappelijke zetel en het adres van de werf (heen- en terug, 1x per werkdag). Prijsaanduidingen opgegeven in catalogi, internet, en/of via andere middelen dienen steeds als louter informatief en indicatief te worden beschouwd. Offertes die worden opgemaakt vermelden steeds eenheidsprijzen en vermoedelijke hoeveelheden, ook deze die opgemaakt werden aan de hand van meetstaten die door de klant werden bezorgd. De hoeveelheden, eventueel door de klant opgegeven, zijn louter indicatief en zullen definitief opgemeten worden door ons na de uitvoering van de werken. Deze opgemeten hoeveelheden na de uitvoering van de werken zal gelden als basis voor de facturatie. Indien de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden meer dan 20% afwijken t.o.v. de vermoedelijke hoeveelheden zijn wij gerechtigd de eenheidsprijs van de desbetreffende post te verhogen met 10%. 11. Onze offertes zijn 30 kalenderdagen geldig. 12. Offertes worden steeds opgemaakt vanuit de aanname dat alle werken in één fase uitgevoerd kunnen worden. Indien er toch werken in een tweede fase uitgevoerd dienen te worden (aanwerken van plinten aan deuren, betegelen van keukenwand, uitblijvende of laattijdige beslissingen of keuzes van de bouwheer,...), dan wordt de extra tijd die hiervoor nodig is (reistijd, in- en uitladen van materialen,...) aangerekend aan het regie-tarief van €47,50/uur/persoon. 13. Alle zaken die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn vermeld, zijn niet voorzien in de prijs en betreffen een meerwerk. Voor meerwerken zal in regel een nieuwe prijsofferte worden opgemaakt. Indien er geen nieuwe prijsofferte wordt opgemaakt en indien de werken toch worden uitgevoerd, dan zal er voor wat betreft de plaatsing een vooraf overeengekomen regie-uurtarief worden aangerekend, te rekenen vanaf het vertrek op de maatschappelijke zetel van onze firma tot aan de aankomst op de maatschappelijke zetel van onze firma. Voor wat betreft het eventuele extra materiaal- en materieelverbruik aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat deze aangerekend worden aan vooraf overeengekomen eenheidsprijzen, en indien er geen eenheidsprijs overeengekomen is, aan marktconforme prijzen. 14. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. 15. Indien tijdens de uitvoering van de werken omstandigheden aan het licht komen (bv.: problemen met de ondergrond na het verwijderen van een bestaande vloerbedekking), die de uitvoering van de werken bemoeilijken en die niet in de offerte werden voorzien, dan geeft dit aanleiding tot een aanpassing van de opgegeven prijs. Indien hierover geen overeenkomst wordt bereikt, dan zal dit leiden tot een verbreking van de overeenkomst vanwege de klant en zullen wij alleszins door de klant worden vergoed voor de door ons geleverde prestaties. Hetzelfde geldt voor onverwachte prijsverhogingen door de fabrikant, plotse verhogingen van lonen, sociale lasten, taksen, belastingen, enzovoort. In dit geval zijn wij gerechtigd deze prijsstijging door te rekenen aan de klant op voorlegging van het bewijs van deze prijsstijging. 16. Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd niet begrepen in de offerteprijs.

**Voorzieningen en beschikbaarheid van de werf:** 20. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat, zie volgende artikel. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. 21. De werf dient vorstvrij (>5°C), volledig opgeruimd (borstelschoon) en winddicht te zijn en dient afgesloten te kunnen worden. De dekvloer moet voldoende droog zijn, de relatieve vochtigheid mag niet hoger zijn dan 1,5% bij een cementgebonden dekvloer en niet hoger dan 0,2% bij een anhydrietgebonden dekvloer. In geval van vloerverwarming dient de opstartcyclus doorlopen te zijn alvorens de vloerafwerking geplaatst kan worden. Voor de plaatsing van parket en/of laminaat moet er een werkende verwarming aanwezig zijn die de ruimte continue verwarmd op een temperatuur van ±20°C, gelijk aan de toekomstige bewoningstemperatuur. 22. De klant verplicht zich er toe gratis, in het voordeel van onze firma, in te staan voor: het voorzien van een referentie-as en -niveau op een centrale plaats op iedere verdieping, het ter beschikking stellen van een aanwezigheidsregistratiesysteem, de zorgvuldige stockage en beveiliging van geleverde materiaal/materieel, het verticale transport (bv.: verhuislift, hijstoestel, kraan,...), een vlotte toegankelijkheid van de werf, een container waar afval gedeponeerd kan worden (bij afwezigheid hiervan wordt het afval achtergelaten op de werf, of kan het afgevoerd worden aan €50,00/bigbag), elektriciteit (230V/400V/32A), algemene werfverlichting, leidingwater, sanitaire voorzieningen (toilet en lavabo), een verwarmde en verlichte eetruimte en voor de eventuele noodzakelijke vergunningen voor het stockeren van materialen, voertuigen (3x15m), e.d. van onze firma. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten tot alle verplichtingen zijn nageleefd, zelfs indien de werken reeds werden aangevangen. Blijft de klant na verloop van een termijn van 8 kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke, dan zal dit leiden tot een verbreking van de overeenkomst vanwege de klant. 23. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle relevante informatie en/of documenten (leg- en calepinage-plannen, vloerovergang deuropeningen, uitzetvoegen vloerverwarming,...), aan ons te bezorgen. In alle gevallen, maar zeker wanneer deze informatie en/of documenten niet, of laattijdig, bezorgd worden, behouden we ons het recht om zelf deze keuzes te maken. Onze firma kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het verschil tussen wat uitgevoerd is en wat beschreven staat in de niet-ontvangen informatie/documenten, noch kunnen wij aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schades die hieruit voortvloeien. Ook wanneer er wel een calepinage- of legplan bezorgd werd, behouden we ons het recht om hiervan af te wijken indien dit om eender welke reden nodig geacht wordt. 24. Tijdens onze werkzaamheden en de droogperiode mogen er geen andere werken uitgevoerd worden. 25. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

**Leveringen en vervoer:** 30. Elke termijn van levering, van arbeid en/of van uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, zijn indicatief en zonder waarborg van levering of plaatsing op een bepaalde datum. Leveringen of plaatsing buiten de opgegeven termijn kunnen geen recht geven op schadevergoeding lastens onze firma, noch tot een opschorting van betalingsverplichtingen, noch tot een ontbinding van de bewuste overeenkomst. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons (met inbegrip van onze leveranciers) er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, zal als een geval van overmacht worden beschouwd. In geval van overmacht zijn wij ontlast van onze leveringsplicht zonder dat dit aanleiding kan geven tot teruggave van eventuele door de klant betaalde facturen of voorschotten. 31. Het vervoer van goederen gebeurt steeds op risico van de klant, zelfs indien het vervoer gebeurt door of ten laste is van onze firma. 32. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden snijverliezen berekend d.m.v. een beredeneerde schatting, op basis van het meest economische legpatroon. Onze firma kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele afwijkingen, in min of plus, tussen het berekende en het werkelijke snijverlies, om welke reden dan ook. Noch kunnen wij aansprakelijk gesteld worden voor eventuele verschillen tussen het reeds geleverde en/of geplaatste materiaal, en later bijbesteld materiaal. Alle daaruit voortvloeiende kosten vallen ten laste van de klant.

**Schade, onderhoud en aansprakelijkheid:** 40. De klant dient er voor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken. 41. De geplaatste vloer mag ten vroegste na een droogtijd van 7 dagen belopen worden, zonder belasting. Ten vroegste na 14 dagen mag de vloer een eerste goed verdeelde belasting dragen (geen puntbelasting). Ten vroegste na 28 dagen mag de vloer definitief in gebruik genomen worden. Enigerlei schade ten gevolge van het onvoorzichtig of te vroeg betreden van de vloer is volledig ten laste van de klant, zo ook eventuele kosten van herstel. 42. Wij zijn niet verantwoordelijk voor

schade indien het nodige voorbehoud werd gemaakt voor de voorgeschreven methode en/of keuze van materialen. 43. De klant dient de bijhorende onderhouds- en plaatsingsvoorschriften die bij de materialen horen te lezen en stipt na te leven. 44. De verbintenissen in hoofde van onze firma zijn middelenverbintenissen. De klant zal ons nooit aansprakelijk stellen in geval van schade of ongevallen dewelke voortvloeien uit het gebruik door de klant of andere derden van de door onze firma geleverde en geplaatste goederen. 45. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de geplaatste goederen. Mocht onze firma in het onmogelijke geval toch aansprakelijk gesteld worden, voor om het even welke reden (bijvoorbeeld doch niet beperkend een gebrek in het product, een foute levering, een ontbinding van de overeenkomst,...), dan aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van onze firma steeds beperkt is tot de overeengekomen waarde van in de overeenkomst geleverde en geplaatste goederen met als plafond een maximumbedrag van 5% van de totale aannemingsom.

Betalingsmodaliteiten, facturen en protest: 50. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de prijs van de aanneming mogelijks gefactureerd in maandelijksche schijven, naarmate de werken vorderen. Een vorderingsstaat dient binnen de 5 kalenderdag na indiening nagezien te worden door de daartoe bevoegde persoon. Bij gebreke aan tijdig akkoord of ontvangst van opmerkingen zullen wij overgegaan tot facturatie van het gevorderde bedrag. Eventuele afwijkingen in het gefactureerde bedrag en de laattijdige goedkeuring zullen hernomen worden op de eerstvolgende vorderingsstaat. Alle taksen, toeslagen, bankkosten, postkosten, incassokosten, erelonen en alle andere mogelijke kosten dewelke het gevolg zijn van een laattijdige betaling van de facturen, zijn ten laste van de klant. De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 7 kalenderdagen na hun verzending. Gebeurt dit niet, dan zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling over de nog verschuldigde sommen een verwijlinterest betaald moeten worden tegen een rentevoet van 10% per jaar. Bovendien worden de op de vervalddag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 €. De niet-betaling van een factuur op haar vervalddag heeft tot gevolg dat alle andere reeds opgemaakte of nog op te maken facturen onmiddellijk vorderbaar worden, ondanks eventuele toegestane betalingstermijnen. 51. Iedere klacht m.b.t. de geleverde of geplaatste goederen dient, op straffe van niet-toelaatbaarheid, binnen een periode van 7 kalenderdagen na factuurdatum te worden gedaan aan onze firma per aangetekend schrijven, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Het formuleren van klachten schort de betalingsverplichting niet op. Bij niet-betaling van de facturen op de vervalddag, behoudt onze firma zich uitdrukkelijk het recht om de werken op te schorten tot aan de betaling. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. 52. Elke protest op de facturen is slechts toelaatbaar indien dit gebeurt per aangetekend schrijven en binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke aan dergelijk protest wordt de factuur geacht integraal te zijn goedgekeurd en aanvaard. 53. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat wij gerechtigd zijn om voorschotten te factureren. In het bijzonder zijn wij gerechtigd de voor de klant bestelde, of bij de klant geleverde materialen reeds te factureren voor aanvang van de eigenlijke werkzaamheden. 54. Diegene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen of de uitgevoerde werken te richten aan een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover onze firma tot uitvoering van alle verbintenissen.

Eigendomsvoorbehoud: 60. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. 61. De betaalde voorschotten blijven behouden om eventuele verliezen van wederverkoop te dekken.

Ontbinding, opzegging, annulering, verbreking en beëindiging: 70. Een bestelling, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, kan uitsluitend geannuleerd, verbroken of ontbonden worden mits een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CeraFloor. In dit geval is de klant automatisch en zonder voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30% op de waarde van de bestelling en onder uitdrukkelijk voorbehoud van grotere schade in hoofde van onze firma, de schadevergoeding dient integraal voldaan te worden bovenop de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden. 71. Bestelde goederen worden nooit teruggenomen en dienen steeds door de klant te worden vergoed. 72. Onze firma kan de overeenkomst onmiddellijk verbreken in geval van faillissement van de klant of indien de klant wordt toegelaten tot de procedure voorzien in de Wet van 31 januari 2009 betreffende de Continuïteit van de ondernemingen.

Aanvaarding der werken en oplevering: 80. De beoordeling van de geleverde of geplaatste goederen dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek. Bij gebreke aan voorschriften i.v.m. de kwaliteit van de plaatsing in de contractuele documenten, gelden de meest milde uitvoeringstoleranties zoals beschreven in de van toepassing zijnde Technische Voorlichtingen van het WTCB. Alle klachten met betrekking tot de eigenschappen van de tegels (bv. uitzicht, afmetingen, breuken en andere gebreken) dienen ten laatste 24u na de levering, en in ieder geval voor de plaatsing van het desbetreffende materiaal, schriftelijk overgemaakt te worden. 81. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek : lichte verschillen in de kleur of textuur. 82. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken. 83. De tienjarige aansprakelijkheid zal, enkel voor zover deze van toepassing is, steeds beginnen te lopen vanaf de voorlopige oplevering. Iedere ingebruikname door de klant of diens gemachtigden, van de geleverde goederen, hetzij gedeeltelijk of volledig, zal steeds gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken en als voorlopige oplevering. Bij gebreke aan ingebruikname zal de voorlopige oplevering steeds in gaan ten laatste twee weken na het beëindigen van de werken. De definitieve oplevering dient uiterlijk binnen de twaalf maanden na de voorlopige oplevering en op initiatief van de architect en/of klant te geschieden. Indien deze termijn overschreden wordt zal de definitieve oplevering stilzwijgend geschieden en geacht worden aanvaardt te zijn zonder enige opmerking vanwege de architect en/of klant. 84. Behoudens anders luidend schriftelijk beding, wordt op de uitgevoerde werken, voor wat betreft de verborgen gebreken, een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de voorlopige oplevering. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie-en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling. De waarborg dekt niet (doch niet beperkend): het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten en materialen, de schade veroorzaakt door overmacht, een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden, vorst-of vochtshade,... 85. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

Verwerking van persoonsgegevens: 90. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. 91. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken. 92. De verwerkingsverantwoordelijke is CeraFloor, met maatschappelijke zetel te Kaaibeeksedijk 9, 2260 Westerlo en gekend onder het ondernemingsnummer: 0754.939.815 en emailadres: info@cerafloor.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van onze firma, personeel, medewerkers en aangestelden zou ontvangen. 93. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking

van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, en wordt bij deze geacht akkoord te gaan met de verwerking van de gegevens zoals hierboven beschreven.

Bevoegdheid en toepasselijk recht: 100. In geval van geschil wordt steeds het Belgische recht toegepast en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd. Deze clause vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht.

Nietigheid clause: 110. Mocht er een clause van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn, dan doet dit geenszins afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en blijven deze onverkort van kracht.