

00 | Toepasselijkheid

01 | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen onze firma (Plateau BV, handelend onder de naam CeraFloor) en de klant (opdrachtgever, koper en iedere andere contractspartij), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant neemt kennis van deze algemene voorwaarden en aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud ervan. De klant wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem mondelingen, schriftelijke, telefonische, per e-mail, per sociale media, of op elke andere wijze opgegeven bestelling. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, zelfs indien de voorwaarden van de klant onderhavige algemene voorwaarden uitsluiten. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.

10 | Offertes, meerwerken en herzieningen

11 | Alle offertes, prijsaanduidingen en kortingen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geheel vrijblijvend en kunnen op eender welk moment door onze firma worden ingetrokken of gewijzigd, ook na uitdrukkelijke goedkeuring of aanvaarding door de klant. Alle prijsaanduidingen zijn exclusief btw en/of andere toeslagen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Voor projecten met een totale offerteprijs lager dan €2500,00 exclusief btw, zijn wij gerechtigd om, indien van toepassing, verplaatsingskosten van €0,50 per kilometer aan te rekenen, berekend op de afstand tussen onze maatschappelijke zetel en de werf (heen en terug, éénmaal per werkdag). Prijsaanduidingen opgegeven in catalogi, internet, en/of via andere middelen dienen steeds als louter informatief en indicatief te worden beschouwd. Offertes die worden opgemaakt vermelden steeds eenheidsprijzen en vermoedelijke hoeveelheden, ook deze die opgemaakt werden aan de hand van meetstaten die door de klant werden bezorgd. De hoeveelheden, eventueel door de klant opgegeven, zijn louter indicatief en zullen definitief opgemeten worden door ons na de uitvoering van de werken. Deze opgemeten hoeveelheden na de uitvoering van de werken zal gelden als basis voor de facturatie. Indien de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden meer dan 20% afwijken t.o.v. de vermoedelijke hoeveelheden zijn wij gerechtigd de eenheidsprijs van de desbetreffende post te verhogen met 10%.

12 | Onze offertes zijn 30 kalenderdagen geldig.

13 | Offertes gaan uit van de veronderstelling dat alle werken in één fase worden uitgevoerd. Indien een tweede (of meerdere) fase(n) vereist is/zijn (bijvoorbeeld aanwerken van tegelplinten na plaatsing binnendeuren, tegelen van een keukenwand of laattijdige beslissingen van de bouwheer), dan worden de bijkomende uren (inclusief reistijd en laden/lossen van materialen) aangerekend tegen een regietarief van €57,50 per uur per persoon.

14 | Alle zaken die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn vermeld, zijn niet voorzien in de prijs en betreffen een meerwerk. Voor meerwerken zal in regel een nieuwe prijsofferte worden opgemaakt. Indien er geen nieuwe prijsofferte wordt opgemaakt en indien de werken toch worden uitgevoerd, dan zal er voor wat betreft de plaatsing een vooraf overeengekomen regie-uurtarief worden aangerekend, te rekenen vanaf het vertrek op de maatschappelijke zetel van onze firma tot aan de aankomst op de maatschappelijke zetel van onze firma. Voor wat betreft het eventuele extra materiaal- en materieelverbruik aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat deze aangerekend worden aan vooraf overeengekomen eenheidsprijzen, en indien er geen eenheidsprijs overeengekomen is, aan marktconforme prijzen.

15 | Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

16 | Indien tijdens de werken, ondanks een voorafgaand plaatsbezoek, onvoorziene omstandigheden aan het licht komen (bv.: problemen met de ondergrond na het verwijderen van een bestaande vloerbedekking), die de uitvoering van de werken bemoeilijken en/of die niet in de offerte werden voorzien, dan geeft dit aanleiding tot een aanpassing van de opgegeven prijs. Indien hierover geen overeenkomst wordt bereikt, dan zal dit leiden tot een verbreking van de overeenkomst vanwege de klant en zullen wij alleszins door de klant worden vergoed voor de door ons geleverde prestaties. Hetzelfde geldt voor onverwachte prijsverhogingen door de fabrikant, plotse verhogingen van lonen, sociale lasten, taksen, belastingen, enzovoort. In dit geval zijn wij gerechtigd deze prijsstijging door te rekenen aan de klant op voorlegging van het bewijs van deze prijsstijging.

17 | Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd niet begrepen in de offerteprijs.

18 | Bij vloerenrenovatie wordt ervan uitgegaan dat de bestaande ondergrond na het verwijderen van de vloerafwerking zonder voorbehandeling opnieuw kan worden afgewerkt. Het uitbreken van de bestaande vloerafwerking en het opschuren van lijmrillen zijn voorzien. Scheurherstel, egaline, ontkoppelmatten, het herstellen of vervangen van de chape, het plaatsen van een nieuwe chape,... zijn niet voorzien en worden, indien noodzakelijk, als meerwerk aangerekend.

19 | Indien na het opmaken of aanvaarden van de offerte een duidelijke calculatie-, reken- of invoerfout wordt vastgesteld, behoudt onze firma zich het recht voor deze fout te corrigeren en de daaruit voortvloeiende meerprijs aan te rekenen aan de klant tegen marktconforme prijzen.

20 | Voorzieningen en beschikbaarheid van de werf

21 | De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

22 | Indien een registratie via Checkinatwork of een gelijkaardig registratiesysteem verplicht is op de werf, dient de klant CeraFloor hiervan vóór de aanvang van de werken uitdrukkelijk en tijdig op de hoogte te brengen en de nodige gegevens en instructies te bezorgen. Bij gebrek aan een dergelijke uitdrukkelijke melding gaat CeraFloor ervan uit dat een dergelijke registratie niet vereist is. Eventuele gevolgen, kosten of vertragingen die voortvloeien uit het niet of laattijdig melden van deze verplichting, zijn ten laste van de klant.

23 | De werf dient vorstvrij (>5°C), volledig opgeruimd (borstelschoon) en winddicht te zijn en dient afgesloten te kunnen worden. De dekvloer moet voldoende droog zijn, de relatieve vochtigheid mag niet hoger zijn dan 1% bij een cementgebonden dekvloer en niet hoger dan 0,25% bij een anhydrietgebonden dekvloer. Indien de klant geen carbuurmetering door CeraFloor laat uitvoeren, is het restvochtgehalte en de geschiktheid van de ondergrond volledig de verantwoordelijkheid van de klant. Bij twijfel behoudt CeraFloor zich het recht voor een carbuurmetering uit te voeren, waarvan de kost aan de klant wordt aangerekend. Indien het maximaal toegelaten restvochtgehalte wordt overschreden, wordt de plaatsing niet aangevat en wordt een forfaitaire kost van 8 werkuren per aanwezige arbeidskracht aangerekend aan het regie-uurtarief.

24 | Voor de plaatsing van parket en/of laminaat moet er een werkende verwarming aanwezig zijn die de ruimte continue verwarmd op een temperatuur van ±20°C, gelijk aan de toekomstige bewoningstemperatuur.

25 | Indien materialen (tegels, parket, lijmen,...) door de klant worden geleverd, worden deze geacht vóór aanvang van de werken op de verdieping te zijn geplaatst waar deze verwerkt dienen te worden. Het verticale transport hiervan valt niet ten laste van CeraFloor.

26 | De klant verplicht zich er toe gratis, in het voordeel van onze firma, in te staan voor: het voorzien van een referentie-as en -niveau op een centrale plaats op iedere verdieping, het ter beschikking stellen van een aanwezigheidsregistratiesysteem, de zorgvuldige stockage en beveiliging van geleverde materiaal/materieel, het verticale transport (bv.: verhuislift, hijstoestel, kraan,...), een vlotte toegankelijkheid van de werf, een container waar afval gedeponneerd kan worden (bij afwezigheid hiervan wordt het afval achtergelaten op de werf, of kan het afgevoerd worden tegen

betaling), elektriciteit (230V/400V/32A), algemene werfverlichting, leidingwater, sanitaire voorzieningen (toilet en lavabo), een verwarmde en verlichte eetruimte en voor de eventuele noodzakelijke vergunningen voor het stockeren van materialen, voertuigen (3x15m), e.d. van onze firma. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten tot alle verplichtingen zijn nageleefd, zelfs indien de werken reeds werden aangevangen. Blijft de klant na verloop van een termijn van 8 kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke, dan zal dit leiden tot een verbreking van de overeenkomst vanwege de klant.

27 | Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle relevante informatie en/of documenten (zoals leg- en calepinageplannen, vloerovergangen bij deuropeningen, uitzetvoegen voor vloerverwarming,...) tijdig aan ons te bezorgen. Indien deze informatie en/of documenten niet of te laat worden aangeleverd, behouden wij ons het recht om zelf de nodige keuzes te maken. Onze firma kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele afwijkingen tussen de uitgevoerde werken en de niet-ontvangen informatie/documenten, noch voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. Zelfs wanneer een calepinage- of legplan is aangeleverd, behouden wij het recht hiervan af te wijken indien dit om welke reden dan ook wenselijk wordt geacht. Bij gebrek aan een expliciet overeengekomen leg- of calepinageplan, wordt de legwijze (legrichting, voegverdeling,...) naar eigen inzicht bepaald door de uitvoerende vloerder. Dit kan geen aanleiding geven tot opmerkingen van de klant, noch tot weigering of niet-aanvaarding van de uitgevoerde werken.

28 | Tijdens onze werkzaamheden en de droogperiode mogen er geen andere werken uitgevoerd worden door derden.

29 | Bij vloerverwarming dient het voorgeschreven opstartprotocol volledig en correct te zijn doorlopen vóór aanvang van de plaatsing en dient de vloerverwarming minimaal 48u voor aanvang van onze werkzaamheden volledig uitgeschakeld te zijn. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Tenzij schriftelijk anders gemeld, gaan wij ervan uit dat de opstartcyclus van de vloerverwarming volledig is doorlopen op het moment dat wij met de vloerafwerking starten.

30 | Leveringen en vervoer

31 | Alle opgegeven termijnen voor levering, arbeid en/of uitvoering van werken zijn indicatief en bieden geen garantie voor levering of plaatsing op een specifieke datum. Vertragingen buiten de vermelde termijn geven geen recht op schadevergoeding ten laste van onze firma, noch op opschorting van betalingsverplichtingen, noch op ontbinding van de overeenkomst. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons (inclusief onze leveranciers) dwingt om de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, wordt beschouwd als overmacht. In geval van overmacht zijn wij vrijgesteld van onze leveringsplicht, zonder dat dit leidt tot teruggave van reeds door de klant betaalde facturen of voorschotten.

32 | Het vervoer van goederen gebeurt altijd op risico van de klant, ook wanneer het vervoer wordt uitgevoerd door of op kosten van onze firma.

33 | Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden snijverliezen berekend op basis van een geschatte berekening. Onze firma kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een tekort of overschot aan materialen (tegels, parket, plinten,...), ook niet indien CeraFloor de benodigde hoeveelheid tegels heeft geadviseerd, berekend of besteld. Evenmin is CeraFloor aansprakelijk voor afwijkingen in de benodigde hoeveelheid als gevolg van breuk, beschadiging, snijverlies, paswerk, plaatsingsverlies of andere handelingen tijdens de uitvoering van de werken, ongeacht de oorzaak. Indien om welke reden dan ook bijkomende tegels nodig zijn om de werken te kunnen voltooien, zijn de aankoop, levering en eventuele bijkomende kosten hiervan steeds volledig ten laste van de klant, ongeacht de oorzaak van het tekort. Een eventueel overschot aan tegels blijft eveneens volledig ten laste en voor rekening van de klant

34 | Vanaf de levering op de werf of vanaf het ter beschikking stellen van de materialen aan CeraFloor, staat de klant in voor de opslag, bewaring en beveiliging van alle materialen, ongeacht of deze door CeraFloor dan wel door de klant werden geleverd. CeraFloor is vanaf dat ogenblik niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van deze materialen, ongeacht de oorzaak.

35 | De klant verbindt zich ertoe om gedurende de uitvoering van de werken en tot 2 jaar na de datum van de laatste uitvoering door CeraFloor geen onderaannemers, uitvoerders of leveranciers die door CeraFloor werden ingeschakeld rechtstreeks te benaderen, in te schakelen, opdrachten toe te kennen of rechtstreeks met hen samen te werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CeraFloor.

40 | Schade, onderhoud en aansprakelijkheid

41 | De klant dient er voor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

42 | Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

43 | De geplaatste vloer mag ten vroegste na een droogtijd van 7 dagen belopen worden, zonder belasting. Ten vroegste na 14 dagen mag de vloer een eerste goed verdeelde belasting dragen (geen puntbelasting). Ten vroegste na 28 dagen mag de vloer definitief in gebruik genomen worden. Enigerlei schade ten gevolge van het onvoorzichtig of te vroeg betreden van de vloer is volledig ten laste van de klant, zo ook eventuele kosten van herstel.

44 | Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade indien het nodige voorbehoud werd gemaakt voor de voorgeschreven (uitvoerings)methode en/of keuze van materialen. Indien de klant uitdrukkelijk verzoekt om de werken uit te voeren op een wijze die afwijkt van de regels van de kunst, de gebruikelijke professionele uitvoeringsmethoden, de voorschriften van de fabrikant, de toepasselijke technische voorschriften of ons professioneel advies, aanvaardt de klant de gevolgen hiervan volledig. In dat geval kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken, schade, verminderde duurzaamheid, esthetische afwijkingen of andere nadelige gevolgen die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit de door de klant gevraagde afwijkende uitvoering. Voor dergelijke afwijkingen wordt geen garantie verleend.

45 | Indien werken worden uitgevoerd met materialen die niet door onze firma werden geleverd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, geschiktheid, eigenschappen of gebreken van deze materialen, noch voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

46 | De klant dient de bijhorende onderhouds- en plaatsingsvoorschriften die bij de materialen horen te lezen en stipt na te leven.

47 | De verbintenissen in hoofdte van onze firma zijn middelenverbintenissen. De klant zal ons nooit aansprakelijk stellen voor schade of ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van de door onze firma geleverde en geplaatste goederen door de klant of door derden.

48 | Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de geplaatste goederen. Mocht onze firma in het onmogelijke geval toch aansprakelijk gesteld worden, voor om het even welke reden (bijvoorbeeld doch niet beperkend een gebrek in het product, een foute levering, een ontbinding van de overeenkomst,...), dan aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van onze firma steeds beperkt is tot de overeengekomen waarde van in de overeenkomst geleverde en geplaatste goederen met als plafond een maximumbedrag van 5% van de totale aannemingsom.

50 | Betalingsmodaliteiten, facturen en protest

51 | Tenzij anders overeengekomen, behouden wij ons het recht voor om de prijs van de aanneming in maandelijkse termijnen te factureren, naarmate de voortgang van de werken. Een vorderingsstaat dient binnen 5 kalenderdagen na indiening door de bevoegde persoon te worden

nagezien. Bij gebrek aan tijdige goedkeuring of ontvangst van opmerkingen, zullen wij overgaan tot facturatie van het gevorderde bedrag. Eventuele afwijkingen in het gefactureerde bedrag en de laattijdige goedkeuring zullen worden hernomen op de eerstvolgende vorderingsstaat. Alle taksen, toeslagen, bankkosten, postkosten, incassokosten, erelonen en andere kosten die voortkomen uit laattijdige betaling zijn ten laste van de klant. Facturen dienen te worden betaald binnen een termijn van 7 kalenderdagen na verzending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling binnen deze termijn, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tegen een rentevoet van 10% per jaar. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €125. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag leidt ertoe dat alle andere reeds opgemaakte of nog op te maken facturen onmiddellijk vorderbaar zijn, ongeacht eventuele toegestane betalingstermijnen.

52 | Iedere klacht m.b.t. de geleverde of geplaatste goederen dient, op straffe van niet-toelaatbaarheid, binnen een periode van 7 kalenderdagen na leverings- of plaatsingsdatum te worden gedaan aan onze firma per aangetekend schrijven, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Het formuleren van klachten schort de betalingsverplichting niet op. Bij niet-betaling van de facturen op de vervaldag, behoudt onze firma zich uitdrukkelijk het recht om de werken op te schorten tot aan de betaling. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties.

53 | Elke protest op de facturen is slechts toelaatbaar indien dit gebeurt per aangetekend schrijven en binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke aan dergelijk protest wordt de factuur geacht integraal te zijn goedgekeurd en aanvaard.

54 | De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat wij gerechtigd zijn om voorschotten te factureren. In het bijzonder zijn wij gerechtigd de voor de klant bestelde, of bij de klant geleverde materialen reeds te factureren voor aanvang van de eigenlijke werkzaamheden.

55 | Diegene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen of de uitgevoerde werken te richten aan een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover onze firma tot uitvoering van alle verbintenissen.

60 | Eigendomsvoorbehoud

61 | Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren.

62 | De betaalde voorschotten blijven behouden om eventuele verliezen van wederverkoop te dekken.

70 | Ontbinding, opzegging, annulering, verbreking en beëindiging

71 | Een bestelling, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, kan uitsluitend geannuleerd, verbroken of ontbonden worden mits een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CeraFloor. In dit geval is de klant automatisch en zonder voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30% op de waarde van de bestelling en onder uitdrukkelijk voorbehoud van grotere schade in hoofde van onze firma, de schadevergoeding dient integraal voldaan te worden bovenop de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden.

72 | Bestelde goederen worden nooit teruggenomen en dienen steeds door de klant te worden vergoed.

73 | Onze firma kan de overeenkomst onmiddellijk verbreken in geval van faillissement van de klant of indien de klant wordt toegelaten tot de procedure voorzien in de Wet van 31 januari 2009 betreffende de Continuïteit van de ondernemingen.

80 | Aanvaarding der werken en oplevering

81 | De beoordeling van de geleverde of geplaatste goederen dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek. Bij gebreke aan voorschriften i.v.m. de kwaliteit van de plaatsing in de contractuele documenten, gelden de meest milde uitvoeringstoleranties zoals beschreven in de van toepassing zijnde documentatie van Buildwise (het voormalige WTCB). Alle klachten met betrekking tot de eigenschappen van de tegels, parket of andere materialen (bv. uitzicht, afmetingen, breuken en andere gebreken) dienen ten laatste 24u na de levering, en in ieder geval voor de plaatsing van het desbetreffende materiaal, schriftelijk overgemaakt te worden.

82 | De klant erkent dat na de uitvoering van onze werkzaamheden een bepaalde hoeveelheid cementsluiser en lijmresten op de vloer- en wandtegels aanwezig kan zijn. De finale reiniging van de tegelwerken maakt geen deel uit van onze aanneming. Dit kan in geen geval aanleiding geven tot opmerkingen van de klant, noch tot weigering of niet-aanvaarding van de uitgevoerde werken. De klant wordt geadviseerd voegsel- en lijmresten binnen vijf dagen na voltooiing van de werken te verwijderen met schoon, lauw water, eventueel aangelegd met cementsluierverwijderaar. Algemeen worden volgende zaken niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek : lichte verschillen in de kleur of textuur.

83 | In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken.

84 | De tienjarige aansprakelijkheid zal, enkel voor zover deze van toepassing is, steeds beginnen te lopen vanaf de voorlopige oplevering. Iedere ingebruikname door de klant of diens gemachtigden, van de geleverde goederen, hetzij gedeeltelijk of volledig, zal steeds gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken en als voorlopige oplevering. Bij gebreke aan ingebruikname zal de voorlopige oplevering steeds in gaan ten laatste twee weken na het beëindigen van de werken. De definitieve oplevering dient uiterlijk binnen de twaalf maanden na de voorlopige oplevering en op initiatief van de architect en/of klant te geschieden. Indien deze termijn overschreden wordt zal de definitieve oplevering stilzwijgend geschieden en geacht worden aanvaard te zijn zonder enige opmerking vanwege de architect en/of klant.

85 | Behoudens anders luidend schriftelijk beding, wordt op de uitgevoerde werken, voor wat betreft de verborgen gebreken, een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de voorlopige oplevering. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie-en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling. De waarborg dekt niet (doch niet beperkend): het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten en materialen, de schade veroorzaakt door overmacht, een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden, vorst-of vochtschade,...

86 | Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

87 | Getoonde of ter beschikking gestelde stalen zijn steeds indicatief. Het effectief geleverde product hiervan kan o.a. kleur-, structuur-, tint-, maat- of textuurverschillen vertonen. Dergelijke normale afwijkingen geven geen aanleiding tot weigering, prijsvermindering of schadevergoeding.

90 | Verwerking van persoonsgegevens

91 | Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

92 | De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.

93 | De verwerkingsverantwoordelijke is Plateau BV, handelend onder de naam CeraFloor, met maatschappelijke zetel te Kaaibeeksedijk 7B, 2260 Westerlo en gekend onder het ondernemingsnummer: 1043.186.993 en emailadres: info@cerafloor.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van onze firma, personeel, medewerkers en aangestelden zou ontvangen.

94 | De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, en wordt bij deze geacht akkoord te gaan met de verwerking van de gegevens zoals hierboven beschreven.

100 | Bevoegdheid en toepasselijk recht

101 | In geval van geschil wordt steeds het Belgische recht toegepast en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd. Deze clause vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht.

110 | Nietigheid clause

111 | Mocht er een clause van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn, dan doet dit geenszins afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en blijven deze onverkort van kracht.